



Cienījamais klient,

Paldies, ka izvēlējāties ceļot ar **ANEX Tour**. Novēlam Jums labi pavadīt ilgi gaidītās brīvdienas.

Lūdzam, uzmanīgi izlasiet noderīgo informāciju un padomus, kuri palīdzēs Jums sagatavotiesceļojumam.

Celojuma dokumenti

Ceļojumam uz Ēģipti ir nepieciešama derīga Latvijas Republikas pilsoņa vai nepilsoņa pase (ID kartenav derīga). Jūsu pasei jābūt derīgai vismaz 180 dienas no atgriešanās dienas Latvijā. Sīkāku informāciju var iegūt, sazinoties ar Latvijas Republikas Ārlietu ministriju vai iegūt informāciju interneta vietnē <https://www.mfa.gov.lv/>.

Lūgums, ņemt vērā, ka bērnu personu apliecinoši dokumenti ir derīgi īsāku laiku (2-5 gadi), tāpēc, jaceļojat kopā ar bērniem, lūdzu, pievērsiet īpašu uzmanību bērnu pasēs derīguma termiņam.

Pilsoņi, kas jaunāki par 16 gadiem, var izceļot tikai ar vecāku vai adoptētāju piekrišanu, pilnvarotaspersonas pavadībā, ar notariāli apliecinātu piekrišanu, kurā norādīta ceļojuma valsts un attiecīgais uzturēšanās laiks šajā valstī.

Savus ceļošanas dokumentus (elektronisko avio biļeti un viesnīcas vaučeri) Jūs saņemsiet no savaceļojumu aģenta, kad ceļojums būs pilnīgi apmaksāts.

Vīzas

Latvijas pilsoņiem un nepilsoņiem ieceļošanai Ēģiptē ir vajadzīga vīza. Saskaņā ar Ēģiptes sniegto informāciju, Latvijas pilsoņi pirms ceļojuma var noformēt elektronisko vīzu, ko iespējams saņemt tikai Ēģiptes oficiālajā tīmekļa vietnē: www.visa2egypt.gov.eg. Elektroniskai vīzai ir jāpiesakās vismaz septiņas dienas pirms plānotā ceļojuma. Vīzas atteikuma vai pieteikuma anulēšanas gadījumā, t.sk., ja vīzu anketa aizpildīta nepilnīgi vai kļūdaini, valsts nodeva netiek atmaksāta. Pagaidām Latvijas pilsoņi Ēģiptes vīzu var saņemt arī uz robežas, ieceļojot Ēģiptē. Vienreizējas vīzas nodeva ir 25 ASV dolāri, daudzkārtējas – 60 ASV dolāri. Samaksa veicama norēķinoties skaidrā naudā robežas šķērsošanas vietā.

Latvijas nepilsoņiem vīza jāsaņem pirms ceļojuma kādā no Ēģiptes diplomātiskajām un konsulārajām pārstāvniecībām. Ārlietu ministrija aicina pirms došanās uz Ēģipti par vīzas saņemšanas kārtību sazināties ar Latvijā akreditēto Ēģiptes vēstniecību Zviedrijā. Embassy Contacts | Egypt Embassy to Sweden and Latvia (embassyofegypt.se)

Ceļojot ar bērnu uz Ēģipti

Tāpat kā pieaugušajiem, arī nepilngadīgajiem, kas ceļo uz Ēģipti, jābūt derīgai pasei. Bērnam, kas uzlaiku ceļo uz valsti, kura nav Šengenas līguma dalībvalsts, kopā ar vismaz vienu no vecākiem, nav nepieciešama otra vecāka rakstiska piekrišana. Vecākiem savstarpēji jāvienojas par bērna pagaidu ceļošanu uz ārvalsti. Ja bērna uzvārds neatbilst tā vecāka uzvārdam, ar kuru bērns ceļo, Valsts robežsardzes dienests var pieprasīt bērna dzimšanas apliecību. Ja bērns uz ārvalsti ceļo viens pats bez pavadošās personas, ir nepieciešama vismaz viena no vecākiem notariāli apliecināta rakstiska piekrišana. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsevišķiem pārvadātājiem (aviokompānijām u. c.) var būt atšķirīgas un stingrākas procedūras, lai nodrošinātu nepilngadīgo intereses. Tie var atļaut nepilngadīgajiem ceļot vieniem no noteikta vecuma (piemēram, 14 vai 16 gadi), pieprasīt pavadošās pieaugušās personas klātbūtni utt.

Jebkurā gadījumā, ja nepilngadīga persona ceļo viena, ieteicams papildus sazināties ar ceļojuma aģentu.

Lidojums grūtniecības laikā

Grūtniecēm līdz 28 grūtniecības nedēļai atļauts lidot bez bažām, bet, ja grūtniecība ir no 28. līdz 34. nedēļai, obligāti līdzī jābūt ārsta izsniegtai izziņai, kas atļauj lidojumu, un izziņas datumam jābūt ne agrāk kā 14 dienas pirms izlidošanas datuma (gan turp, gan atpakaļ). Šī izziņa jāuzrāda lidmašīnas apkalpei, kad iekāpjat lidmašīnā. Jūs nedrīkstat ceļot bez aizpildītas veidlapas. Pēc 35 grūtniecībasnedēļas grūtniecēm lidmašīnā nav atļauts lidot.

Ja neesat pārlicināta par savu spēju lidot vai ja grūtniecības laikā ir bijuši sarežģījumi, pirmslidojuma rezervēšanas konsultējieties ar savu ārstu.

Veselības un citas apdrošināšanas prasības

Pirms došanās uz ārzemēm ieteicams noslēgt veselības apdrošināšanu uz visu ceļojuma laiku. Apdrošināšanas gadījumā - slimības vai neatliekamās medicīniskās palīdzības - gadījumā apdrošināšanas sabiedrība segs ārstēšanās izmaksas saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem un, ja nepieciešams, var organizēt apdrošinātās personas transportēšanu uz Latviju tālākai ārstēšanai vai apdrošinātās personas nāves gadījumā – repatreācijas izmaksas sedz apdrošinātājs.

Apdrošināšanas sabiedrība nosaka medicīniskās palīdzības un citu izdevumu segšanas kārtību, tāpēc, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jums jāsaazinās ar polisē norādītajiem kontaktiem. Ja apdrošināšanas noteikumos nav noteikts citādi, ceļotāja pienākums ir samaksāt medicīnas iestādei par sniegtajiem pakalpojumiem un pieprasīt izdevumus apliecinošus un attaisnojošus dokumentus, kā arī iesniegt šos dokumentus apdrošināšanas sabiedrībai kopā ar atlīdzības pieprasījumu.

Ja ārvalstīs saslimušais vai cietušais pilsonis pirms ceļojuma uz ārzemēm nebija apdrošināts, viņam parasti būs jāsedz visas ārstēšanās izmaksas ārzemēs.

Lidojumu laiki

Lūdzu, pārbaudiet lidojumu laikus 24 stundas pirms plānotā ceļojuma. Ja ceļojat no Latvijas, aktuālo informāciju meklējiet tīmekļa vietnē www.riga-airport.lv.

Lidojumu laiki jāpārbauda arī tad, kad atgriežaties no ceļojuma. Mūsu pārstāvji sniegs Jums attiecīgo informāciju informatīvās sanāksmes laikā, bet, ja personisku iemeslu dēļ nolemjat tajā nepiedalīties, lūdzu, pārbaudiet izlidošanas laikus pie informācijas stenda vai informācijas mapē viesnīcas reģistratūrā.

Lai sagatavošanās lidojumam noritētu raiti, iesakām lidostā ierasties 2 stundas pirms plānotā lidojuma laika. Tūrisma operators neuzņemsies atbildību, ja klients nokavēsies vai neieradīsies lidostā savas vainas dēļ. Regulāru lidojumu gadījumā, neizmantojot aviobiļeti lidojumam turp, automātiski tiek anulēta biļete lidojumam ar pārsēšanos un atpakaļ.

Anex tour komanda Ēģiptē

ANEX Tour pārstāvji, kas runā latviski, angļiski vai krieviski, rūpēsies par Jūsu kvalitatīvu atpūtu



Ēģipte. Viņi sagaidīs Jūs lidostā, pavadīs līdz viesnīcai un sniegs Jums noderīgu praktisku informācijutransfēra laikā no lidostas uz viesnīcu. Viņi aicinās Jūs uz informatīvo tikšanos ielidošanas brīdī vai otrajā dienā noteiktā laikā. Informatīvās sanāksmes laikā Jums tiks sniegta papildus informācija parviesnīcu, kūrortu, izlidošanas laikiem un visiem iespējamiem jautājumiem. Ja vēlaties iegādāties ANEX Tour organizētu atpūtas vai apskates ekskursiju Jūsu uzturēšanās valstī, to varēsiet iegādāties informācijas tikšanās laikā pie mūsu pārstāvjiem, kuri sniegs Jums sīkāku informāciju par ekskursiju programmām, ilgumu un cenām.

Ar ANEX Tour pārstāvjiem var sazināties visu brīvdienu laikā, ja Jums rodas papildus jautājumi vai nepieciešama palīdzība. Viņu kontakttālruņus Jūs saņemsiet lidostā vai transfēra laikā no lidostas uzviesnīcu.

Ja Jums nepieciešama steidzama konsulārā palīdzība, iesakām sazināties ar **Latvijas Republikas vēstniecību** :

Adrese: 8th Floor, Abou El Feda Building, 3 Abou El Feda Street, Zamalek, Cairo, Egypt

Tālrunis: +20 2 2738 4188
Ārkārtas situācijām: +20 106 884 0874

Fakss: +20 2 2738 4189

E-pasts: embassy.egypt@mfa.gov.lv

Darba laiks: no svētdienas līdz ceturtdienai no 09.00 līdz 17.00

Ārlietu ministrijas Konsulārā departamenta diennakts dežurants: +371 26 33 77 11, palidziba@mfa.gov.lv

Izmitināšana viesnīcā

Ierašanās dienā tūristi tiek izmitināti pēc viesnīcas vadības ieskatiem rezervētā tipa istabās, parastino plkst. 14.00.

Izbraukšanas dienā Jums jāizrakstās no sava numura līdz plkst. 12.00. Izrakstīšanās brīdī ir jāveicmaksājumus par visiem rezervētajiem papildus pakalpojumiem.

Viesnīcu kategorijas

Viesnīcas dažādās valstīs tiek klasificētas saskaņā ar attiecīgās valsts iestāžu noteiktajiem kritērijiem. Tāpēc, izvēloties viesnīcu, ieteicams pārbaudīt ceļotāju atsauksmes tiešsaistē un ceļojumu aģenta ieteikumus.

Prasības

Visas ceļojuma laikā radušās pretenzijas bez liekas kavēšanās jāiesniedz organizatora pārstāvim paceļošanas dokumentos norādīto tālruni. Ja viņš nerīkojas, pretenzijas jāiesniedz rakstiski vai uz



pastāvīga informācijas nesēja ceļojuma rīkotāja pārstāvim ceļojuma valstī vai tieši ceļojumarīkotājam.

Mēs ceram uz Jūsu sadarbību, lai pēc iespējas ātrāk atrisinātu Jūsu problēmas. Ja pēc atgriešanās Jūs joprojām uzskatāt, ka Jūsu pamatotās cerības nav piepildītas, lūdzu, nosūtiet mums rakstisku sūdzībukopā ar parakstītu līgumu un visiem Jūsu rīcībā esošajiem pierādījumiem uz riga@anextour.com.

Mēs apņemamies sniegt rakstisku atbildi 14 kalendāro dienu laikā.

Strīdi par līguma nepienācīgu izpildi vai neizpildi tiek risināti ārpustiesas kārtībā Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā Valsts patērētāju tiesību aizsardzības centrā

: +371 65452554 , pasts@ptac.gov.lv , Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Tūrista iesniegums patērētāju strīdu izšķiršanas iestādei neizslēdz tūrista tiesības vērsties vispārējās piekritības tiesā Latvijas Republikas Civilprocesa kodeksā noteiktajā kārtībā, lai strīdu izskatītu pēc būtības.

Novēlam Jums labu atpūtu,

ANEX Tour komanda.