

## **Cienījamais klient,**

Paldies, ka izvēlējāties ceļot ar ANEX Tour. Novēlam Jums labi pavadīt ilgi gaidītās brīvdienas.

Lūdzam, uzmanīgi izlasiet noderīgo informāciju un padomus, kuri palīdzēs Jums sagatavoties ceļojumam.

### **Ceļojuma dokumenti**

Ceļojumam uz Turciju ir nepieciešama derīga Latvijas Republikas pilsoņa vai nepilsoņa pase (ID karte nav derīga). Jūsu pasei jābūt derīgai vismaz 180 dienas no atgriešanās dienas Latvijā. Sīkāku informāciju var iegūt, sazinoties ar Latvijas Republikas Ārlietu ministriju vai iegūt informāciju interneta vietnē <https://www.mfa.gov.lv/lv>.

Lūgums, ņemt vērā, ka bērnu personu apliecinoši dokumenti ir derīgi īsāku laiku (2-5 gadi), tāpēc, ja ceļojat kopā ar bērniem, lūdzu, pievērsiet īpašu uzmanību bērnu pases derīguma termiņam.

Pilsoņi, kas jaunāki par 16 gadiem, var izceļot tikai ar vecāku vai adoptētāju piekrišanu, pilnvarotas personas pavadībā, ar notariāli apliecinātu piekrišanu, kurā norādīta ceļojuma valsts un attiecīgais uzturēšanās laiks šajā valstī.

Savus ceļošanas dokumentus (elektronisko avio biļeti un viesnīcas vaučeri) Jūs saņemsiet no sava ceļojumu aģenta, kad ceļojums būs pilnīgi apmaksāts.

### **Vīzas**

Latvijas Republikas pilsoņiem, kas ceļo uz Turciju tūrisma nolūkos, vīza nav nepieciešama, bet viņi drīkst uzturēties kā tūristi ne ilgāk kā 90 dienas 180 dienu periodā. Latvijas Republikas nepilsoņiem ceļošanai uz Turciju ir nepieciešama vīza, kuru varat patstāvīgi noformēt elektroniski interneta vietnē : [www.evisa.gov.tr/en](http://www.evisa.gov.tr/en) . Citu valstu pilsoņiem par vīzu prasībām un procedūrām jāinteresējas savā valsts vēstniecībā.

### **Ceļojot ar bērnu uz Turciju**

Tāpat kā pieaugušajiem, arī nepilngadīgajiem, kas ceļo uz Turciju, jābūt derīgai pasei. Bērnam, kas uz laiku ceļo uz valsti, kura nav Šengenas līguma dalībvalsts, kopā ar vismaz vienu no vecākiem, nav nepieciešama otra vecāka rakstiska piekrišana. Vecākiem savstarpēji jāvienojas par bērna pagaidu ceļošanu uz ārvalsti. Ja bērna uzvārds neatbilst tā vecāka uzvārdam, ar kuru bērns ceļo, Valsts robezsardzes dienests var pieprasīt bērna dzimšanas apliecību. Ja bērns uz ārvalsti ceļo viens pats bez pavadošās personas, ir nepieciešama vismaz viena no vecākiem notariāli apliecināta rakstiska piekrišana. Lūdzu, ņemiet vērā, ka atsevišķiem pārvadātājiem (aviokompānijām u. c.) var būt atšķirīgas un stingrākas procedūras, lai nodrošinātu nepilngadīgo intereses. Tie var atļaut nepilngadīgajiem ceļot vieniem no noteikta vecuma (piemēram, 14 vai 16 gadi), pieprasīt pavadošās pieaugušās personas klātbūtni utt.

Jebkurā gadījumā, ja nepilngadīga persona ceļo viena, ieteicams papildus sazināties ar ceļojumu aģentu.

### **Lidojums grūtniecības laikā**

Grūtniecēm līdz 28 grūtniecības nedēļai atļauts lidot bez bažām, bet, ja grūtniecība ir no 28. līdz 34. nedēļai, obligāti līdz jābūt ārsta izsniegtai izziņai, kas atļauj lidojumu, un izziņas datumam jābūt ne agrāk kā 14 dienas pirms izlidošanas datuma (gan turp, gan atpakaļ). Šī izziņa jāuzrāda lidmašīnas apkalpei, kad iekāpjat lidmašīnā. Jūs nedrīkstat ceļot bez aizpildītas veidlapas. Pēc 35 grūtniecības nedēļas grūtniecēm lidmašīnā nav atļauts lidot.

Ja neesat pārliecināta par savu spēju lidot vai ja grūtniecības laikā ir bijuši sarežģījumi, pirms lidojuma rezervēšanas konsultējieties ar savu ārstu.

### **Veselības un citas apdrošināšanas**

Pirms došanās uz ārzemēm ieteicams noslēgt veselības apdrošināšanu uz visu ceļojuma laiku. Apdrošināšanas gadījumā - slimības vai neatliekamās medicīniskās palīdzības - gadījumā apdrošināšanas sabiedrība segs ārstēšanās izmaksas saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem un, ja nepieciešams, var organizēt apdrošinātās personas transportēšanu uz Latviju tālākai ārstēšanai vai apdrošinātās personas nāves gadījumā – repatreācijas izmaksas sedz apdrošinātājs.

Apdrošināšanas sabiedrība nosaka medicīniskās palīdzības un citu izdevumu segšanas kārtību, tāpēc, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jums jāsažinās ar polisē norādītajiem kontaktiem. Ja apdrošināšanas noteikumos nav noteikts citādi, ceļotāja pienākums ir samaksāt medicīnas iestādei par sniegtajiem pakalpojumiem un pieprasīt izdevumus apliecinošus un attaisnojošus dokumentus, kā arī iesniegt šos dokumentus apdrošināšanas sabiedrībai kopā ar atlīdzības pieprasījumu.

Ja ārvalstīs saslimušais vai cietušais pilsonis pirms ceļojuma uz ārzemēm nebija apdrošināts, viņam parasti būs jāsedz visas ārstēšanās izmaksas ārzemēs.

### **Lidojumu laiki**

Lūdzu, pārbaudiet lidojumu laikus 24 stundas pirms plānotā ceļojuma. Ja ceļojat no Latvijas, aktuālo informāciju meklējiet tīmekļa vietnē [www.riga-airport.lv](http://www.riga-airport.lv).

Lidojumu laiki jāpārbauda arī tad, kad atgriežaties no ceļojuma. Mūsu pārstāvji sniegs Jums attiecīgo informāciju informatīvās sanāksmes laikā, bet, ja personisku iemeslu dēļ nolemjat tajā nepiedalīties, lūdzu, pārbaudiet izlidošanas laikus pie informācijas stenda vai informācijas mapē viesnīcas reģistratūrā.

Lai sagatavošanās lidojumam noritētu raiti, iesakām lidostā ierasties 2 stundas pirms plānotā lidojuma laika. Tūrisma operators neuzņemsies atbildību, ja klients nokavēsies vai neieradīsies lidostā savas vainas dēļ. Regulāru lidojumu gadījumā, neizmantojot aviobiļeti lidojumam turp, automātiski tiek anulēta biļete lidojumam ar pārsēšanos un atpakaļ.

### **Anex tour komanda Turcijā**

ANEX Tour pārstāvji, kas runā latviski, angļiski vai krieviski, rūpēsies par Jūsu kvalitatīvu atpūtu



Turcijā. Viņi sagaidīs Jūs lidostā, pavadīs līdz viesnīcai un sniegs Jums noderīgu praktisku informāciju transfēra laikā no lidostas uz viesnīcu. Viņi aicinās Jūs uz informatīvo tikšanos ielidošanas brīdī vai otrajā dienā noteiktā laikā. Informatīvās sanāksmes laikā Jums tiks sniegta papildus informācija par viesnīcu, kūrortu, izlidošanas laikiem un visiem iespējamajiem jautājumiem. Ja vēlaties iegādāties ANEX Tour organizētu atpūtas vai apskates ekskursiju Jūsu uzturēšanās valstī, to varēsiet iegādāties informācijas tikšanās laikā pie mūsu pārstāvjiem, kuri sniegs Jums sīkāku informāciju par ekskursiju programmām, ilgumu un cenām.

Ar ANEX Tour pārstāvjiem var sazināties visu brīvdienu laikā, ja Jums rodas papildus jautājumi vai nepieciešama palīdzība. Viņu kontakttālrunus Jūs saņemsiet lidostā vai transfēra laikā no lidostas uz viesnīcu.

Ja Jums nepieciešama steidzama konsulārā palīdzība, iesakām sazināties ar **Latvijas Republikas vēstniecību** :

Adrese: Reşit Galip Caddesi, No.95 G.O.P. Çankaya, Ankara, Turkey 06700

Tālrunis: +90 312 405 6136 (vispārīgie jautājumi), +90 312 405 6138 (konsulārie jautājumi)

Fakss: +90 312 405 6137

E-pasts: [embassy.turkey@mfa.gov.lv](mailto:embassy.turkey@mfa.gov.lv) , [consulate.turkey@mfa.gov.lv](mailto:consulate.turkey@mfa.gov.lv) (konsulārie jautājumi)

Darba laiks: Darba dienās no 9.00 līdz 17.00

Ārkārtas situācijās ārpus vēstniecības darba laika lūdzam sazināties ar Ārlietu ministrijas Konsulārā departamenta dežuranta tālruni: +371 26 33 77 11.

Inforācijas no : <https://www2.mfa.gov.lv/turkey>

### **Izmitināšana viesnīcā**

Ierašanās dienā tūristi tiek izmitināti pēc viesnīcas vadības ieskatiem rezervētā tipa istabās, parasti no plkst. 14.00.

Izbraukšanas dienā Jums jāizrakstās no sava numura līdz plkst. 12.00. Izrakstīšanās brīdī ir jāveic maksājumus par visiem rezervētajiem papildus pakalpojumiem.

### **Viesnīcu kategorijas**

Viesnīcas dažādās valstīs tiek klasificētas saskaņā ar attiecīgās valsts iestāžu noteiktajiem kritērijiem. Tāpēc, izvēloties viesnīcu, ieteicams pārbaudīt ceļotāju atsauksmes tiešsaistē un ceļojumu aģenta ieteikumus.

### **Prasības**

Visas ceļojuma laikā radušās pretenzijas bez liekas kavēšanās jāiesniedz organizatora pārstāvim pa ceļošanas dokumentos norādīto tālruni. Ja viņš nerīkojas, pretenzijas jāiesniedz rakstiski vai uz



pastāvīga informācijas nesēja ceļojuma rīkotāja pārstāvim ceļojuma valstī vai tieši ceļojuma rīkotājam.

Mēs ceram uz Jūsu sadarbību, lai pēc iespējas ātrāk atrisinātu Jūsu problēmas. Ja pēc atgriešanās Jūs joprojām uzskatāt, ka Jūsu pamatotās cerības nav piepildītas, lūdzu, nosūtiet mums rakstisku sūdzību kopā ar parakstītu līgumu un visiem Jūsu rīcībā esošajiem pierādījumiem uz [riga@anextour.com](mailto:riga@anextour.com). Mēs apņemamies sniegt rakstisku atbildi 14 kalendāro dienu laikā.

Strīdi par līguma nepienācīgu izpildi vai neizpildi tiek risināti ārpustiesas kārtībā Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā Valsts patērētāju tiesību aizsardzības centrā : +371 65452554 , [pasts@ptac.gov.lv](mailto:pasts@ptac.gov.lv) , Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010

Tūrista iesniegums patērētāju strīdu izšķiršanas iestādei neizslēdz tūrista tiesības vērsties vispārējās piekritības tiesā Latvijas Republikas Civilprocesa kodeksā noteiktajā kārtībā, lai strīdu izskatītu pēc būtības.

Novēlam jums labu atpūtu,

**ANEX Tour komanda.**