

Cienījamais klient,

Paldies, ka izvēlējāties ceļot ar **ANEX Tour**. Novēlam Jums labi pavadīt ilgi gaidītās brīvdienas. Lūdzam, uzmanīgi izlasiet noderīgo informāciju un padomus, kuri palīdzēs Jums sagatavoties ceļojumam.

Ceļojuma dokumenti

Pirms došanās atvaļinājumā Jums jāpārlicinās, ka Jums ir visi nepieciešamie dokumenti, kas derīgi ceļošanai ārzemēs: ceļojuma laikā derīgs personu apliecinošs dokuments, ceļojuma biļetes, apdrošināšanas polises u. c.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka ikvienam, kas dodas uz Apvienotajiem Arābu Emirātiem ("AAE"), līdz jābūt derīgai pasei. Pasei, ar kuru dodaties uz AAE, jābūt vismaz vienai tukšai lappusei vīzai un iebraukšanas/izbraukšanas zīmogam. Dienesta un diplomātiskās pases nav piemēroti dokumenti brīvdienu ceļojumiem. Pārlicinieties, ka jūsu pasei, vīzām un citiem dokumentiem nav beidzies derīguma termiņš. Personām bez pilsonības, kurām ir uzturēšanās atļauja un derīgs ceļošanas dokuments, nav atļauts ieceļot AAE.

Ieceļošanas brīdī pasei jābūt derīgai vēl vismaz 6 mēnešus pēc plānotā brauciena beigām. Lūdzu, sazinieties ar savas valsts migrācijas iestādēm, lai iegūtu sīkāku informāciju. Ceļojuma dokumenti (elektroniskā aviobiļete un viesnīcas kupons) jums izsniegs ceļojumu aģentūrā. Lūdzu, glabājiet šos dokumentus līdz atgriešanās dienai no ceļojuma.

Ieceļošanas noteikumi un vīzas

Latvijas pilsoņi uz AAE var ceļot bez vīzas, uzturoties valstī uz laiku līdz 90 dienām 180 dienu periodā, ja ieceļošanas mērķis nav algots darbs.

Latvijas nepilsoņi vīzu īstermiņa ieceļošanai AAE ar tūrisma mērķi var saņemt AAE vēstniecībā Latvijā. Vīzai uz AAE ir jāpiesakās pirms plānotā lidojuma. Detalizēta informācija par vīzas saņemšanas kārtību pieejama, sazinoties ar AAE vēstniecību Latvijā: e-pasts: rigaemb@mofaic.gov.ae, tālrunis: (371) 671 122 41.

Saskaņā ar AAE iestāžu sniegto informāciju Latvijas nepilsoņa pases ir derīgas ieceļošanai AAE tikai tūrisma nolūkos un nav derīgas AAE uzturēšanās atļaujas saņemšanai.

Vietējie likumi un paražas

AAE likumi un paražas atšķiras no Latvijā ierastā, tādēļ aicinām ceļotājus pirms AAE apmeklējuma rūpīgi ar tiem iepazīties, jo īpaši, apmeklējot valsti svētā mēneša Ramadāna laikā.

Saskaņā ar AAE Krimināllikuma 313. pantu Ramadāna laikā (no saullēkta līdz saulrietam) publiskās vietās ir aizliegts lietot ēdienus un dzērienus. Likuma neievērošanas gadījumā persona var tikt sodīta ar viena mēneša cietumsodu vai ievērojamu naudas sodu (ap 2500 EUR). Aicinām ceļotājus stingri ievērot AAE iestāžu norādes Ramadāna laikā.

Lamu vārdu un nepieklājīgu žestu izmantošana AAE ir uzskatāma par nepiedienīgu rīcību un var tikt sodīta ar apcietinājumu vai deportāciju.

AAE ir aizliegts fotografēt valdības ēkas un militārus objektus, kā arī valsts iedzīvotājus bez viņu atļaujas.

Ja lietosiet satelīta telefonus, ierakstīšanas ierīces, radio raidītājus, jaudīgas foto vai video kameras, var tikt pieprasīta lietošanas licence.

Veselība

Ja ceļojuma laikā plānojat ņemt līdzī medikamentus, aicinām rūpīgi iepazīties ar medikamentu sarakstu, kuru ievēšanai AAE ir vajadzīga ārsta izziņa angļu valodā ar paskaidrojumu, kādam nolūkam tie nepieciešami un kādās devās. Ar informāciju par medikamentu ievēšanu un medikamentu sarakstu var iepazīties [AAE valdības mājaslapā](#).

Visiem AAE iedzīvotājiem un tūristiem pirms iebraukšanas valstī ir jāaizpilda [anketa par medikamentu ievēšanu AAE personīgai lietošanai](#).

Neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties ar Veselības ministriju pa e-pastu: info@moh.gov.ae vai tālruni: +971 2 652 0500.

Ja persona AAE ierodas bez atļaujas un dokumentiem, tad medikamenti var tikt konfiscēti uz robežas un persona var tikt saukta pie atbildības saskaņā ar AAE tiesību aktiem. Veselības ministrija norāda, ka ir atļauts ievest medikamentu daudzumu, kas paredzēts ne vairāk kā 3 mēnešiem, bet, ja tie ir AAE īpaši kontrolējamo medikamentu sarakstā – līdz 1 mēnesim.

Informācija par slimībām un to izplatības teritorijām iegūstama Slimību profilakses un kontroles centra [mājaslapā](#), kā arī angļu valodā Pasaules Veselības organizācijas [mājaslapā](#). Savukārt konsultācijas par ceļotāju un tropu slimību profilaksi pirms ceļojumiem uz ārzemēm, kā arī iespēja vakcinēties ir pieejama [Latvijas Infektoloģijas centrā](#).

Ja esat nonācis ārkārtējā situācijā:

aicinām nekavējoties sazināties ar [Latvijas vēstniecību AAE](#) vai Ārlietu ministrijas Konsulārā departamenta diennakts dežurantu pa tālruni: +371 26337711 vai e-pastu: palidziba@mfa.gov.lv, viedtālrunī lejuplādēt Ārlietu ministrijas lietotni [“Ceļo droši”](#) un sekot Ārlietu ministrijas Konsulārā departamenta *Facebook* kontam: www.facebook.com/celodrosi.

Pirms došanās ceļā, aicinām savu ceļojumu reģistrēt [Konsulārajā reģistrā](#).

Ceļojumu brīdinājumam ir rekomendējošs raksturs un tas neierobežo ar Satversmes 98. pantu noteiktās tiesības personām izbraukt no Latvijas.

Latvijas vēstniecība Apvienotajos Arābu Emirātos, Saūda Arābijas Karalistē un Kuveitas Valstī

Adrese: Villa 24, Sector West 36, Plot NO 84A, Al Bateen, Abū Dabī

Tālrunis: +971 244 732 67

E-pasts: embassy.uae@mfa.gov.lv

Sīkāka informācija: <https://www.mfa.gov.lv/lv/aae-ceļojumu-bridinajumi>

Bērnu ceļošana ārpus Eiropas Savienības un Šengenas zonas

Ja bērns ceļo kopā ar vecākiem, vienu no vecākiem vai aizbildni, kurš ir Latvijas valstspiederīgais*:

- papildus derīgai pasei jāuzrāda ieraksts pasē par bērna radniecību;
- Ja ceļošanas dokumentā nav ieraksta par radniecību ar bērnu, jāuzrāda bērna dzimšanas apliecība vai tās notariāli apliecināta kopija.

Papildu informāciju par robežas šķersošānu var iegūt, zvanot Valsts robežsardzei: [+371 67075616](tel:+37167075616).

* Latvijas valstspiederīgais ir Latvijas pilsonis, Latvijas nepilsonis, Eiropas Savienības dalībvalsts, Eiropas Ekonomikas zonas valsts vai Šveices Konfederācijas pilsonis vai bezvalstnieks, kuram piešķirts šāds statuss minētajās valstīs.

Atgādinām, ka ikviena dokumenta turētāja pienākums ir rūpīgi glabāt savu pasi un/vai eID karti, jo pase un eID karte ir Latvijas Republikas īpašums.

Jebkurā gadījumā, ja nepilngadīga persona ceļo viena, ieteicams papildus sazināties ar ceļojumu aģentu.

Lidojumi grūtniecības laikā

Ja lidojumu veic regulārā aviokompānija, lūdzu, iepazīstieties ar noteikumiem par lidojumiem grūtniecības laikā regulārās aviokompānijas tīmekļa vietnē.

Personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām vai īpašām vajadzībām

Lūdzu, ņemiet vērā, ka par sēdvietu apstiprināšanu personām ar invaliditāti vai personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurām lidojuma laikā var būt nepieciešama īpaša palīdzība, jāvienojas ar faktisko lidojuma operatoru vai ceļojuma rīkotāju pirms biļetes vai ceļojuma paketes iegādes. Lūdzu, ņemiet vērā, ka aviosabiedrības par personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām uzskata arī personas ar redzes, dzirdes vai intelektuālās attīstības traucējumiem. Tādējādi personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām vai viņu pārstāvjiem, kā arī bērnu pārstāvjiem, kas ceļo bez pieaugušo pavadības, jāinformē faktiskais lidojuma operators vai ceļojuma rīkotājs, jo drošības apsvērumu dēļ vienā lidmašīnā drīkst pārvadāt ne vairāk kā 2 pasažierus ar ierobežotām pārvietošanās spējām un 4 bērnus, kas ceļo bez pieaugušo pavadības.

Veselības un citas apdrošināšanas prasības

Pirms došanās uz ārzemēm ieteicams noslēgt veselības apdrošināšanu uz visu ceļojuma laiku. Apdrošināšanas gadījumā - slimības vai neatliekamās medicīniskās palīdzības - gadījumā apdrošināšanas sabiedrība segs ārstēšanās izmaksas saskaņā ar apdrošināšanas noteikumiem un, ja nepieciešams, var organizēt apdrošinātās personas transportēšanu uz Latviju tālākai ārstēšanai vai apdrošinātās personas nāves gadījumā – repatreācijas izmaksas sedz apdrošinātājs.

Apdrošināšanas sabiedrība nosaka medicīniskās palīdzības un citu izdevumu segšanas kārtību, tāpēc, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jums jāsažinās ar polisē norādītajiem kontaktiem. Ja apdrošināšanas noteikumos nav noteikts citādi, ceļotāja pienākums ir samaksāt medicīnas iestādei par sniegtajiem pakalpojumiem un pieprasīt

izdevumus apliecinošus un attaisnojošus dokumentus, kā arī iesniegt šos dokumentus apdrošināšanas sabiedrībai kopā ar atlīdzības pieprasījumu.

Ja ārvalstīs saslīmušais vai cietušais pilsonis pirms ceļojuma uz ārzemēm nebija apdrošināts, viņam parasti būs jāsedz visas ārstēšanās izmaksas ārzemēs.

Lidojumu laiki

Lūdzu, pārbaudiet lidojumu laikus 24 stundas pirms plānotā ceļojuma. Ja ceļojat no Latvijas, aktuālo informāciju meklējiet tīmekļa vietnē www.riga-airport.lv.

Lai sagatavošanās lidojumam noritētu raiti, iesakām lidostā ierasties 2 stundas pirms plānotā lidojuma laika. Tūrisma operators neuzņemsies atbildību, ja klients nokavēsies vai neieradīsies lidostā savas vainas dēļ. Regulāru lidojumu gadījumā, neizmantojot aviobiļeti lidojumam turp, automātiski tiek anulēta biļete lidojumam ar pārsēšanos un atpakaļ.

Gaisa pārvadātāju atbildība

Uz gaisa pārvadājumiem attiecas gaisa pārvadātāja noteikumi un nosacījumi, kas ir pieejami gaisa pārvadātāja tīmekļa vietnē.

Par pasažiera un bagāžas pārvadāšanu atbild aviopārvadātājs, kas veic lidojumus. Pārvadātāja atbildība nepārsniedz Konvencijā noteiktās summas, kā norādīts Konvencijā un citos tiesību aktos, kas minēti Gaisa pārvadājumu pamatnosacījumos un pasažiera biļetē.

Tikai bagāžas identifikācijas birkas turētājs ir tiesīgs saņemt reģistrēto bagāžu. Gaisa pārvadātāja noteikumos var paredzēt, ka, ja pasažieris neuzrāda bagāžas identifikācijas birku, viņa pretenzijas un/vai pieprasījumi netiek izskatīti. Ja bagāža ir nozaudēta, iznīcināta, sabojāta vai bojāta pārvadāšanas laikā vai kavējas tās piegāde, jums nekavējoties jāsazinās ar nozaudētās un atrastās bagāžas biroju (Lost and Found Office) ielidošanas lidostā (neizbraucot no lidostas), kur darbinieks aizpildīs bagāžas veidlapu (PIR - Property Irregularity Form).

Ja bagāža ir pazaudēta, iznīcināta, bojāta vai sabojāta pārvadāšanas laikā, pretenzijas pārvadātājam jāiesniedz rakstiski ne vēlāk kā 7 dienu laikā no reģistrētās bagāžas saņemšanas dienas vai dienas, kad bagāžai vajadzēja tikt saņemtai. Kavētas piegādes gadījumā pretenzijas rakstiski jāiesniedz pārvadātājam ne vēlāk kā 21 dienu pēc reģistrētās bagāžas saņemšanas dienas. Pretenzijai jāpievieno aizpildīta PIR veidlapa, iekāpšanas karte/biļete, bagāžas identifikācijas birka un bojājumu apliecinājums. Sīkāku informāciju skatīt apkalpojošā gaisa pārvadātāja noteikumos.

Pasažierim jāievēro gaisa pārvadātāja noteiktie noteikumi un norādījumi par uzvedību lidmašīnā. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gaisa pārvadātājam ir tiesības atteikties uzņemt pasažieri, ja pasažiera garīgais vai fiziskais stāvoklis, tostarp alkohola vai narkotisko vielu reibums, apdraud pasažieri, citus pasažierus, apkalpi vai īpašumu, vai citu gaisa pārvadātāja noteikumos norādītu iemeslu dēļ. Jāatzīmē, ka par uzvedības noteikumu pārkāpumiem lidmašīnā ir paredzēta administratīvā atbildība un ka pasažierim, kas radījis kaitējumu vai ir par to atbildīgs, ir jāatlīdzina gaisa pārvadātājam vai ceļojuma rīkotājam nodarītie zaudējumi.

ANEX Tour pārstāvji

Ja esat iegādājies komplekso ceļojumu vai atsevišķus tūrisma pakalpojumus, jūs vienmēr varat sazināties ar ANEX Tour pārstāvi, pārstāvja norādīto tālruna numuru vai pa vispārējo tālruna numuru, kas norādīts jūsu ceļošanas dokumentā.

Ja no tūrisma operatora esat iegādājies transfēra pakalpojumu no lidostas, viesnīcas un lidostas, ierodoties jūs sagaidīs ANEX Tour AAE (sīkāku informāciju lūdzam noskaidrot, veicot ceļojuma rezervāciju).

Viesnīcu kategorijas

Viesnīcas dažādās valstīs tiek klasificētas saskaņā ar attiecīgās valsts attiecīgo iestāžu noteiktajiem kritērijiem. Tāpēc, izvēloties viesnīcu, ieteicams iepazīties ar ceļotāju atsauksmēm internetā un tūrisma aģenta ieteikumiem, jo vienas un tās pašas kategorijas viesnīcas var atšķirties ne tikai starp valstīm, bet arī vienas valsts ietvaros atkarībā no viesnīcas stāvokļa, viesnīcas teritorijas lieluma, personāla atsaučības, ēdienu izvēles un piedāvāto pakalpojumu klāsta.

Naktsmītnes

Ierodoties viesnīcā, izmitināšana notiek pēc viesnīcas vadības ieskatiem rezervētā un pieejamā tipa istabās. Viesnīcas parasti piedāvā standarta divvietīgus, kā arī vienvietīgus numurus. Standarta divvietīgajos numuros var būt viena divvietīga gulta vai divas vienvietīgas gultas. Parasti viesnīcās nav standarta trīsvietīgu vai četrvietīgu numuru. Standarta divvietīgā numurā nodrošina papildu saliekamu gultu (ne visas viesnīcās), dīvānu, saliekamu krēslu vai citu guļamvietu (kas var būt saliekama gulta, dīvāns, saliekams krēsls vai cita guļamvieta), ja tūrists to pieprasa un tiek rezervēta trešā vai ceturtā persona. Papildu gultas vai citu guļamvietu veidu izvēlas pēc viesnīcas vadības ieskatiem. Pirms pieņemt lēmumu rezervēt papildu saliekamo gultu vai citu guļamvietu, iesakām izvērtēt tūrista(-u) spēju pavadīt pārējo uzturēšanās laiku šādos apstākļos. Jāņem vērā, ka numuri ir paredzēti mazākam tūristu skaitam un tikai pēc pieprasījuma var tikt nodrošinātas papildu saliekamās gultas, dīvāni, saliekamie krēsli, gultas vai citi guļamvietu iekārtojumi. Bērnu guļiņas var iznomāt par papildu samaksu (dažas viesnīcas par to nav jamaksā).

Dažās viesnīcās, apartamentos vai studijās tiek prasīta fiksēta drošības nauda (kredītkarte vai skaidra nauda atkarībā no viesnīcas noteikumiem), kas tiek atmaksāta izbraukšanas dienā ar nosacījumu, ka netiek bojāts viesnīcas, apartamentu vai studijas aprīkojums. Lūdzu, ņemiet vērā, ka visiem tūristiem, kas ierodas viesnīcās Abū Dabī Dubajā un Ras Al Haimā, ir jāmaksā obligātais tūrisma nodoklis viesnīcas administrācijai reģistrēšanās vai izrakstīšanās brīdī, kas ir no 7 līdz 20 AAE dirhāmiem par numuru par nakti.

AAE viesnīcās par papildu gultu vai izvelkamo gultu numurā var tikt iekasēta papildu maksa pēc viesnīcas vadības ieskatiem. Maksa var būt no 13 USD par nakti, un tā ir jāmaksā viesnīcas reģistratūrā. Lūdzu, sazinieties ar savu ceļojumu aģentu, lai iegūtu plašāku informāciju par papildu maksām AAE.

Viesnīcas nakts

Atkarībā no viesnīcas vadības par viesnīcas dienas sākumu tiek uzskatīts laiks no plkst. 14:00 līdz 18:00. Rēķini ir jāapmaksā, un, izrakstoties no viesnīcas, viesnīcas numurs ir jāatbrīvo līdz plkst. 10:00-12:00. Ja iespējams, izrakstīšanās laiku var pagarināt, bet parasti tūrists ir atbildīgs par papildu samaksu, ko nosaka viesnīcas vadība.

Transporta pakalpojumi

Tūristiem, kuri ir rezervējuši transfēra pakalpojumu no lidostas uz viesnīcu un/vai no viesnīcas uz lidostu, tūrisma operators organizē transfēru no lidostas uz viesnīcu ielidošanas dienā un/vai no viesnīcas uz lidostu izlidošanas dienā. Izlidošanas laiks no viesnīcas ir jānoskaidro viesnīcas informācijas mapē vai uz ziņojumu dēļa vēlākais dienu pirms lidojuma. Ja jūs neatrodāt izlidošanas laiku, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar ANEX Tour pārstāvi.

Ēdināšana

Katra viesnīca, kas sniedz dažādus ēdināšanas pakalpojumus, pati nosaka, kuri pakalpojumi ir iekļauti cenā. Lai iegūtu precīzu viesnīcas sniegto pakalpojumu aprakstu, lūdzu, sazinieties ar viesnīcas vadību.

Alkoholiskie dzērieni

Alkoholiskie dzērieni parasti ir pieejami tikai viesnīcu restorānos un bāros (cenas ir diezgan augstas). No šīm vietām nav atļauts iznēsāt alkoholu. Pilsētas restorānos un uz kodu bāros alkoholu nepārdod. Alkohols musulmaņiem ir aizliegts. Šis aizliegums neattiecas uz tūristiem. Ir stingri aizliegts musulmaņiem dot vai cienāt ar alkoholisko

dzērienu. Aizliegts arī vadīt transportlīdzekli alkohola reibumā. Uz viesnīcām Šardžas emirātā attiecas Alkohola aizlieguma likums, tāpēc tajās nav atļauts iegādāties alkoholiskos dzērienus.

Noderīgi tālruņa numuri

Ātrās palīdzības dienests - 998 vai 999;

Ugunsdzēsības stacija - 997;

Policija - 999.

Novēlam Jums labu atpūtu,
ANEX Tour komanda.

anex

